

湖南店主帮扶老人被索赔 10 万

(2026 年 8 月 20 日 14 时 — 2026 年 9 月 20 日 0 时)

一、事件概况

“湖南店主帮扶老人被索赔 10 万”事件，自 2026 年 08 月 20 日 14:00 至 2026 年 08 月 27 日 09:40 期间，互联网上共监测到相关舆情 257959 条。其中微博声量最大，为 116603 条，其次是网媒，为 97973 条。该事件负面舆情占比为 46.43%，正面舆情占比为 1.29%。

事件首发文章于 2026 年 08 月 21 日 10:28 发布在新浪微博，题名为《#派出所回应扶老人被索赔 10 万事件#有没有专业人士讲一下，这种情况该怎么办？别致大视野的微博视频 OCR: IMG2026-08-1712:54:10, 16:32, 全部账单，扫二维码付款-给 Camo, -19000.00, 我妈因为救人赔了老人家属 19000, , 以后没钱的人, 可不可以做好人好事, , 见义勇为、救死扶伤, 付款方量言人道主义补借款, 支付万式, 零钱通, 施时间, 2026 年 8 月 19 日 15:42》。全网声量最高峰出现在 2026 年 08 月 25 日，共产生 99802 篇相关信息。后续报道主要来源于新浪微博、今日头条、微信、百度百家、有驾等几大站点。具体分析如下。

事件在媒体平台中，通常会形成多个热搜，经过梳理，此事件共形成 69 个相关热搜：

上榜平台	当前排名	热搜标题	上榜时间	最后在榜时间	最高排名	最高热搜值	持续时长
头条热榜	7	扶老人被索赔 1.9 万店主收到全额退款	2026-08-27 07:52	2026-08-27 09:32	2	52,528,537	1 时 40 分钟
微博热榜	撤榜	老人家属已退还店主被索赔 1.9 万元	2026-08-27 07:49	2026-08-27 09:25	2	1,973,279	1 时 36 分钟
头条热榜	撤榜	小伙叫停路人救出被困车底的老人	2026-08-26 20:41	2026-08-27 00:02	28	2,075,626	3 时 21 分钟
微博热榜	撤榜	索赔 1.9 万老人家属报警要求追责	2026-08-26 22:17	2026-08-26 23:41	6	987,101	1 时 24 分钟
快手热榜	撤榜	罗永浩向扶人被索赔店主捐助 10 万	2026-08-26 11:49	2026-08-26 23:03	4	13,439,151	11 时 14 分钟
百度热榜	撤榜	“扶老人遭索赔”死者亲属：钱不退	2026-08-26 20:13	2026-08-26 21:18	12	6,758,738	1 时 5 分钟
百度热榜	撤榜	央媒 5 问“店主帮扶老人遭索赔”事件	2026-08-26 07:43	2026-08-26 15:55	13	6,668,386	8 时 12 分钟
微博热榜	撤榜	罗永浩已向被索赔店主捐助	2026-08-26	2026-08-26	6	881,430	36 分钟

		10 万元	11:03	11:39			
微博热榜	撤榜	邻居否认牌馆去世老人与店主不熟	2026-08-26 00:25	2026-08-26 10:07	7	286,635	9 时 42 分钟
快手热榜	撤榜	遭索赔家属回应网传 1.9 万获返还	2026-08-25 15:00	2026-08-26 09:55	5	13,409,463	18 时 55 分钟

.....

【注】本文件为报告公开摘要版本，并非完整原稿。如需查阅报告全文，请致电中心（010）85229787，告知所属单位及具体使用用途。

